

Voorwaarden bij aanbod 2025/2026 De Wit Computers Educatief



Aanbod 3, 4 of 5 jarig serviceplan op basis van HP x360 Laptop

Om de nieuwe leerlingen van het Cals College in de gelegenheid te stellen om continu de beschikking te hebben over de juiste digitale leermiddelen bieden wij u ons DWC laptopplan aan. Dit plan kan afgenomen worden met een looptijd van 3, 4 of 5 jaar. Bij dit plan ontvangt de leerling een laptop op naam waarbij standaard een service- en schadeplan zit voor de gekozen looptijd. De service- en schadeafhandeling wordt zoveel mogelijk via een Servicedesk binnen de onderwijsinstelling afgehandeld om leerlingen optimaal gemak te bieden. Om alle leerlingen in de gelegenheid te stellen hiervan gebruik te maken is er een optie tot directe koop van de laptop of een huurplan waarbij er maandelijks of jaarlijks het huurbedrag van uw rekening wordt afgeschreven. Aan het einde van de huurperiode is er dan alsnog een optie tot koop van de laptop tegen het bedrag van de borg zijnde € 50,-.

Type laptop

We leveren standaard de HP ProBook x360 11 G11 laptop met touchscreen en rubberen stootrand. Deze laptop is speciaal ontworpen is voor scholieren. Hieronder de specificaties van deze notebook:

Schermdiagonaal : 11,6"
360° draaibaar scherm : Ja
Resolutie : 1366x768 (WXGA Wide)
Toetsenbordindeling : Qwerty
Videochip : Intel UHD Graphics
CPU/SoC : Intel N100
Aantal cores : 4
Maximale turboklokfrequentie : 3,4GHz
Werkgeheugen : 8GB
Maximum grootte werkgeheugen : 8GB
Opslagtype : Solid State Disk
Opslagcapaciteit : 128GB
Schermdiagonaal : 11,6"
Resolutie : 1366x768 (WXGA Wide)
Horizontale resolutie : 1366 px
Verticale resolutie : 768 px
Dots per inch : 135dpi
Type laptopscherm : LCD
Backlight : Edge-lit
LCD-paneel : IPS
Touchscreentechniek : Capacitief
360° draaibaar scherm : Ja
Videochip : Intel UHD Graphics
Video uit : HDMI
Hoogste HDMI versie : HDMI 2.0b
Aansluitingen (USB/FW) : 2x USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s), USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) type-c
Ethernet (RJ45) : Ethernet 1Gbps
Verbinding (wlan) : Intel Wi-Fi 6E AX211
5GHz-ondersteuning : Ja
Verbinding (Bluetooth) : Bluetooth 5.3
Numeriek toetsenblok : Nee
Taal : US Internationaal
Laptop extra's : Vochtbestendig toetsenbord, Webcam
Besturingssysteem : Windows 11
Accuapaciteit (Wh) : 42Wh
Lengte : 203,7mm
Breedte : 297mm
Dikte : 21,2mm
Gewicht : 1,47kg



De HP X360 voldoet aan de eisen voor alle opleidingen van het Cals College. Er kan echter ook gekozen worden voor een Asus i5 notebook. Dit kan bijvoorbeeld als u meer opties wilt voor privé gebruik van de notebook. Hieronder de specificaties van dit model:

Specificaties Asus i5 notebook

Schermdiagonaal : 14,0"
360° draaibaar scherm : Nee
Resolutie : 1920x1080 (Full HD)
Toetsenbordindeling : Qwerty
Videochip : Intel UHD Graphics
CPU/SoC : Intel i5-13420H
Aantal cores : 8
Maximale turboklokfrequentie : 4,6GHz
Werkgeheugen : 16GB
Maximum grootte werkgeheugen : 64GB
Opslagtype : Solid State Disk
Opslagcapaciteit : 256GB
Schermdiagonaal : 14,0"
Resolutie : 1920x1080 (Full HD)
Horizontale resolutie : 1920 px
Verticale resolutie : 1080 px
Dots per inch : 157ppi
Type laptopscherm : LCD
Backlight : Edge-lit
LCD-paneel : IPS
Touchscreentechniek : geen touchscreen
360° draaibaar scherm : nee
Videochip : Intel UHD Graphics
Video uit : HDMI en 2x USB-C
Hoogste HDMI versie : HDMI 1.4
Aansluitingen (USB/FW) : 2x USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s), 2x USB 3.2 (Gen2, 10Gb/s) type-C
Ethernet (RJ45) : Ethernet 1Gbps
Verbinding (wlan) : Intel Wi-Fi 6E AX211
5GHz-ondersteuning : Ja
Verbinding (Bluetooth) : Bluetooth 5.3
Numeriek toetsenblok : Nee
Taal : US Internationaal
Laptop extra's : 3.5mm aansluiting, Webcam
Besturingssysteem : Windows 11
Accu capaciteit (Wh) : 63Wh
Lengte : 214,4mm
Breedte : 324,5mm
Dikte : 19,7mm
Gewicht : 1,45kg



Huur en koop mogelijkheden DWC huur-koopserviceplan

Aanbod laptop incl servicepakket van 3,4 of 5 jaar:

- HP ProBook x360 11 G11 laptop met touchscreen en rubberen stootrand (Of Asus i5 notebook indien hiervoor gekozen is)
- Goede always-on beschermhoes
- 3, 4 of 5 jaar* fabrieksgarantie (met uitzondering van de accu 1 jaar¹)
- 3, 4 of 5 jaar * schadereparaties voor schades/ongelukjes buiten garantie (excl brandschades en gevolgschade hiervan) € 50,- per gebeurtenis voor zowel Asus als HP notebook ²
- 3, 4 of 5 jaar * servicedesk via onderwijsinstelling en tijdens schoolvakanties via de winkel van De Wit Computers IJsselstein (Benschopperstraat 18, IJsselstein)
- 3, 4 of 5 jaar * vervangende leenlaptop bij reparaties
- 3, 4 of 5 jaar * coulanceregeling bij diefstal en vernietiging door brand.³

*Contractduur is afhankelijk van de gekozen periode



¹ Zie ook: accugarantie onder Uitzonderingen en slijtage

² Zie ook: Vast reparatietarief bij schades/ongelukjes

³ Zie ook: diefstal en vernietiging door brand

Koopcontract met 3, 4 of 5 jaar serviceplan

U kunt ervoor kiezen om de laptop direct aan te schaffen met een servicepakket van 3 jaar, 4 jaar of voor 5 jaar, afhankelijk van de duur van de opleiding en/of uw wensen. De kosten hiervoor zijn als volgt:

Koopprijs incl tas en 3 jaar serviceplan € 509,- incl BTW (Bij Asus i5 notebook € 769,-)

Koopprijs incl tas en 4 jaar serviceplan € 539,- incl BTW (Bij Asus i5 notebook € 799,-)

Koopprijs incl tas en 5 jaar serviceplan € 579,- incl BTW (Bij Asus i5 notebook € 839,-)

(Bij koop is geen borg van toepassing)

Huurcontract met 3, 4 of 5 jaar serviceplan

Indien u liever niet ineens een groot bedrag verschuldigd wilt zijn dan kan gekozen worden voor een huurcontract met een looptijd van 3 jaar, 4 jaar of 5 jaar, afhankelijk van de duur van de opleiding en/of uw wensen. De kosten hiervoor zijn als volgt:

Huurprijs bij contract voor 3 jaar € 14,50 incl BTW per maand (Bij Asus i5 notebook € 21,50)

Huurprijs bij contract voor 4 jaar € 11,50 incl BTW per maand (Bij Asus i5 notebook € 17,-)

Huurprijs bij contract voor 5 jaar € 10,- incl BTW per maand (Bij Asus i5 notebook € 14,50)

Er is een borg van toepassing van € 50,- (dit geldt voor zowel de HP als de Asus notebooks)

Bij jaarlijkse betaling is het maandbedrag vermenigvuldigd met 12 (maanden) van toepassing. Huurtermijnen worden maandelijks of jaarlijks (afhankelijk van uw keuze) vooraf geïncasseerd.

Na afloop van de huurperiode ontvangt de leerling de borg terug na het inleveren van de functionerende laptop zonder schade. Ook kan de leerling beslissen om de laptop te behouden, de borg wordt dan niet teruggegeven en daarmee is de leerling eigenaar van de laptop geworden.

De servicepakketten omvatten geen internationale ondersteuning. Schades door natuurrampen of ten gevolge van oorlog zijn uitgesloten van dekking.

Vast reparatietarief bij ongelukjes

Schadereparaties aan de laptops zijn reparaties die het gevolg zijn van ongelukjes. Garantiereparaties zijn altijd het gevolg van een falend product of fabrieksfout terwijl schadereparaties een externe oorzaak hebben. Een externe oorzaak is bijvoorbeeld waterschade, val- of stootschade, waaronder afgebroken poorten, afgebroken scharnier, gebarsten behuizing en (piek)spanning. Ook een gebarsten scherm valt nooit onder fabrieksgarantie en is dus een schadereparatie. Een gebarsten scherm kan bijvoorbeeld komen door een val, maar ook doordat iemand een pen of ander voorwerp op zijn toetsenbord heeft liggen en hij/zij of iemand anders het scherm stevig dichtklapt. Schade of vernietiging door brand en gevolgschade hiervan is niet gedekt met het vaste reparatietarief. Het schadereparatie tarief komt gedurende de serviceperiode op € 50,- per reparatie en is opgebouwd uit een gereduceerd bedrag voor de reparatie, vergoeding voor gebruik leenlaptop en administratieve afhandeling. Voor reparaties buiten de gekozen serviceperiode geldt het hogere werkelijke herstellatarief. Schades worden functioneel hersteld, met onderdelen die hiervoor geschikt zijn. Lichte cosmetische schade valt niet onder het vaste schadeherstellatarief.

Voor alle reparaties ofwel handelingen die door medewerkers worden uitgevoerd aan de leerling laptops wordt geacht dat de leerling zijn of haar bestanden in de Cloud opgeslagen heeft en niet op de laptop zelf. Bestanden op de laptop kunnen altijd verloren gaan tijdens elke reparatie.

Schades als gevolg van oorlogen en natuurrampen zijn niet gedekt. Ook opzettelijk aangebrachte schade is niet gedekt.

SLIJTAGE en uitzonderingen

Always-on hoes

We adviseren de always-on laptophoes te alle tijde om de laptop te laten zitten, maar dit is geen verplichting. Uw zoon of dochter is vrij om andere sleeve of tas gebruiken. Als de door ons geleverde tas als gevolg van slijtage niet mooi genoeg meer bevonden wordt om te gebruiken dan kan deze tijdens de serviceperiode tegen het gereduceerde tarief van € 19,95 vervangen worden bij de servicedesk binnen de onderwijsinstelling.

Defecte of verloren AC adapter

Een defecte adapter kunt u omruilen zonder kosten, mits deze niet beschadigd is. Indien deze beschadigd is (bijvoorbeeld beschadigde kabel) dan geldt het coulancetarief van € 19,95. Bij een verloren adapter wordt eveneens een nieuwe verstrekt tegen het coulancetarief van € 19,95.

Accu garantie

De accu van uw laptop wordt gezien als een slijtage/verbruiks artikel. Op de accu zit 1 jaar garantie. Indien de accu na het eerste jaar vervangen dient te worden dan kunnen we dat verzorgen tegen het gereduceerde tarief van € 49,-

Afgebroken toetsen:

Een afgebroken toets valt ook onder schade. De kosten van herstel hiervan bedragen echter minder dan € 50,- dus hiervoor hanteren we een aangepast tarief. Voor het vervangen van afgebroken toetsen rekenen we het gereduceerde tarief van € 10,- per toets.

Servicedesk binnen de onderwijsinstelling

Binnen de onderwijsinstelling is er een mogelijkheid om het besturingssysteem van de laptops eenvoudig volledig te herstellen. Hiermee wordt de laptop teruggebracht naar de oorspronkelijke instellingen en gaan alle bestanden die erop staan verloren. Het is dus belangrijk dat de leerling al zijn bestanden in de Cloud opslaat.

Met de bovenstaande actie kunnen softwareproblemen aan het besturingssysteem dus direct kosteloos verholpen worden. Als er een leerling met een hardware probleem bij de servicedesk binnenstapt dan kan er gekozen worden om de laptop direct in te nemen voor extern herstel waarbij de leerling direct een leenlaptop meekrijgt. Indien het een probleem is wat minder acuut is dan kan ervoor gekozen worden om de leerling te vragen om terug te komen op een tijdstip wanneer er iemand van De Wit Computers aanwezig is die het dan mogelijk direct kan herstellen. Dit laatste geldt niet voor grote reparaties, in dat geval zal altijd gekozen worden voor uitgifte van een leenlaptop en het innemen van defecte laptop voor externe reparatie. De leerling kan dan dus gewoon doorwerken op de leenlaptop.

Op de leenlaptop zijn dezelfde voorwaarden als op de eigen laptop van toepassing, dus bij schades aan deze of diefstal of verlies worden deze kosten in rekening gebracht bij Ouder(s) of voogd van leerling.

Diefstal en vernietiging door brand

Een laptop kan verloren gaan door diefstal of brand. Om tegen diefstal en brand ingedekt te zijn adviseren wij gezinnen om een goede inboedelverzekering incl buiten-de-deurdekking af te sluiten. Met de buiten de deur verzekering die de meeste verzekeraars als optie aanbieden zijn telefoons, tablets, laptops en fietsen vaak meeverzekerd voor een relatief laag jaarbedrag.

Indien er diefstal plaatsvindt die niet binnen de dekking van uw inboedelverzekeringdekking valt of indien de leerling geen diefstalverzekering heeft hanteren we een coulanceregeling die werkt als onderstaand:

In het geval van diefstal die niet gedekt is door uw inboedelverzekering dan kan een Refurbished laptop van hetzelfde type verkrijgen tegen betaling van het coulancetarief van € 199,- voor de HP x360 notebook. Bij de Asus i5 notebook bedraagt dit coulancebedrag € 369,-. Dit geldt uitsluitend voor diefstal uit een afgesloten ruimte met braakschade. Hierbij loopt het resterende servicecontract (3, 4 of 5 jaar) dan gewoon door. Hiervoor is wel een aangifte bij de politie nodig. Beschikbaarheid hiervan is 10% van het totaal aantal geleverde laptops.

Indien uw inboedelverzekering de schade van diefstal of brand wel dekt of de voorkeur uitgaat naar een nieuwe laptop, dan kan er ook gekozen worden voor een nieuwe HP X360 notebook tegen het gereduceerde tarief van € 449,- waarbij de eerder afgenomen services (3, 4 of 5 jaar servicecontract) dan doorlopen vanaf de oorspronkelijke ingebruiknamedatum. Voor de Asus i5 notebook bedraagt dit bedrag € 599,-.

Vroegtijdig schoolverlaten

Indien een leerling de onderwijsinstelling eerder verlaat dan gepland en er is een huurcontract van toepassing dan kan de huurovereenkomst ontbonden worden of er kan gekozen worden om de laptop te houden en de overeenkomst voort te zetten. In het laatste geval loopt de service vanaf dat moment automatisch via de winkel van De Wit Computers IJsselstein, gevestigd op Benschopperstraat 18 te IJsselstein. Indien er gekozen wordt voor het ontbinden van de overeenkomst dan geldt een opzegtermijn van één maand. De laptop die ingeleverd wordt dient in goede staat te verkeren (behoudens normale gebruikssporen), te functioneren en geen schade te hebben. Bij het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst brengen we € 85,- kosten in rekening.

Indien de laptop is aangekocht blijft de laptop gewoon eigendom van de (ouders/verzorgers) van leerling. De service loopt vanaf het moment van schoolverlaten via de winkel van De Wit Computers IJsselstein gevestigd op Benschopperstraat 18 te IJsselstein.

Procedure bij einde huurperiode

Aan het einde van de huurperiode kan de laptop ingeleverd worden en mits deze in goede staat verkeerd (behoudens normale gebruikssporen), functioneert en geen functionele schade heeft zal dan de borg teruggestort worden aan leerling. Indien de laptop niet binnen een maand na het verstrijken van de huurperiode wordt ingeleverd dan is hiermee door huurder aangegeven dat de leerling de laptop wilt behouden en vindt dan dus de eigendomsoverdracht plaats. De borg wordt dan als overnamesom gehanteerd en dus wordt de borg hiermee eigendom van verhuurder en de laptop wordt eigendom van de leerling. De service en garantietermijn is aan het einde van het contract verstreken, dus er is vanaf dat moment geen service en garantie meer van toepassing. Wel kunt u gewoon in onze winkel terecht voor eventuele reparaties na deze datum.

Procedure bij betalingsachterstand bij huur

Huurbedragen worden maandelijks automatisch geïncasseerd bij huurder door De Wit Computers Educatief. Indien bedragen niet afgeschreven kunnen worden of gestorneerd worden dan neemt verhuurder contact op met de huurder. Indien betalingsachterstanden oplopen dan wordt de onderstaande procedure gevolgd.

- A. -Betalingsherinnering per email
- B. -2^e betalingsherinnering per email
- C. -3e en tevens laatste betalingsherinnering per email, tevens zal het Cals College op de hoogte gesteld worden en eventueel contact opnemen met de ouders/verzorgers van leerling op tot een oplossing te komen.
- D. -ingebrekestelling per post en per email en eventueel opstarten incasso procedure via een incassobureau.

De bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van De Wit Computers Educatief 2025/2026. Eerdere communicatie over het aanbod is door enkele wijzigingen in het serviceplan niet meer van toepassing.

Naast deze voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van De Wit Computers en Telecom van toepassing deze vindt u hier: <https://www.dewitcomputers.nl/pages.asp?p=algemene-voorwaarden>

De Wit Computers Educatief

Benschopperstraat 18
3401 DH IJsselstein
030-6573841
BTW id.: NL001941283B69
KVK: 17108148