

## Voorwaarden bij aanbod 2021 De Wit Computers Educatief

### Aanbod 3 of 4 jarig serviceplan op basis van HP x360 Laptop

Om de nieuwe leerlingen van het Cals College IJsselstein in de gelegenheid te stellen om continu de beschikking te hebben over de juiste digitale leermiddelen bieden wij u ons DWC laptopplan aan. Dit plan kan afgenomen worden met een looptijd van 3 of 4 jaar. Bij dit plan ontvangt de leerling een laptop op naam waarbij standaard een service- en schadeplan zit voor de gekozen looptijd. De service- en schadeafhandeling wordt zoveel mogelijk via een servicedesk binnen de onderwijsinstelling afgehandeld om leerlingen optimaal gemak te bieden. Om alle leerlingen in de gelegenheid te stellen hiervan gebruik te maken is er een optie tot directe koop van de laptop of een huurplan waarbij er maandelijks of jaarlijks het huurbedrag van uw rekening wordt afgeschreven. Aan het einde van de huurperiode is er dan alsnog een optie tot koop van de laptop tegen het bedrag van de borg zijnde € 50,-.

### Type laptop

We leveren een HP ProBook x360 11 G5 laptop met touchscreen en rubberen stootrand. Deze laptop is speciaal ontworpen is voor scholieren.

*Schermdiagonaal : 11,6"*  
*360° draaibaar scherm : Ja*  
*Resolutie : 1366x768 (WXGA Wide)*  
*Toetsenbordindeling : Qwerty*  
*Videochip : Intel UHD Graphics 605*  
*Werkgeheugen : 4GB*  
*CPU/SoC : Intel Pentium Silver N5030*  
*Aantal cores : 4*  
*Klokkrequentie : 1,1GHz*  
*Maximale turboklokkrequentie : 3,1GHz*  
*Geheugentype : DDR4 (SODIMM)*  
*Geheugensnelheid (DDR) : 2,4GHz*  
*Werkgeheugen : 4GB*  
*Maximum grootte werkgeheugen : 8GB*  
*Opslagtype : Solid State Disk (M.2)*  
*Opslagcapaciteit : 128GB*  
*Totale opslagcapaciteit : 128GB*  
*Aantal SSD : 1x*  
*Schermdiagonaal : 11,6"*  
*Resolutie : 1366x768 (WXGA Wide)*  
*Horizontale resolutie : 1366 px*  
*Verticale resolutie : 768 px*  
*Dots per inch : 135dpi*  
*Type laptopscherm : LCD*  
*Backlight : Edge-lit*  
*LCD-paneel : IPS*  
*Touchscreentechniek : Capacitief*  
*360° draaibaar scherm : Ja*  
*Videochip : Intel UHD Graphics 605*  
*Video uit : HDMI*  
*Hoogste HDMI versie : HDMI 2.0a*



Aansluitingen (USB/FW) : 2x USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s), USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) type-c  
Ethernet (RJ45) : Ethernet 1Gbps  
Verbinding (wlan) : 802.11a, 802.11ac (Wi-Fi 5), 802.11b, 802.11g, 802.11n (Wi-Fi 4)  
5GHz-ondersteuning : Ja  
Verbinding (Bluetooth) : Bluetooth 5.0  
Numeriek toetsenblok : Nee  
Taal : US Internationaal  
Laptop extra's : Vochtbestendig toetsenbord, Webcam  
Besturingssysteem : Windows 10 Home  
Accuapaciteit (Wh) : 48Wh  
Lengte : 205,3mm  
Breedte : 300mm  
Dikte : 21,2mm  
Gewicht : 1,43kg

## Huur en koop mogelijkheden DWC huur-koopserviceplan

Aanbod laptop incl servicepakket van 3 of 4 jaar:

- HP ProBook x360 11 G5 laptop met touchscreen en rubberen stootrand
- Goede always-on beschermhoes
- 3 of 4 jaar\* fabrieksgarantie (met uitzondering van de accu 1 jaar<sup>1</sup>)
- 3 of 4 jaar\* eerste 2 schadereparaties voor schades/ongelukjes buiten garantie (excl brandschades) € 75,- per gebeurtenis<sup>2</sup>
- 3 of 4 jaar\* servicedesk via onderwijsinstelling en tijdens schoolvakanties via de winkel van De Wit Computers & Telecom (Benschopperstraat 18, IJsselstein)
- 3 of 4 jaar\* vervangende leenlaptop bij reparaties
- 3 of 4 jaar\* coulanceregeling bij diefstal en vernietiging door brand.<sup>3</sup>

\*Contractduur is afhankelijk van de gekozen periode/studieduur

---

<sup>1</sup> Zie ook: accugarantie onder Uitzonderingen en slijtage

<sup>2</sup> Zie ook: Vast reparatietarief bij schades en diefstal en vernietiging door brand

<sup>3</sup> Zie ook: diefstal en vernietiging door brand



### **Koopcontract met 3 of 4 jaar serviceplan**

U kunt ervoor kiezen om de laptop direct aan te schaffen met een servicepakket van 3 jaar of voor 4 jaar, afhankelijk van de duur van de opleiding. <sup>4</sup> De kosten hiervoor zijn als volgt:

**Koopprijs incl tas en 3 jaar serviceplan € 599,- incl BTW**

**Koopprijs incl tas en 4 jaar serviceplan € 635,- incl BTW**

(Bij koop is geen borg van toepassing)

### **Huurcontract met 3 of 4 jaar serviceplan**

Indien u liever niet ineens een groot bedrag verschuldigd wilt zijn dan kan gekozen worden voor een huurcontract met een looptijd van 3 jaar of 4 jaar, afhankelijk van de duur van de opleiding. <sup>5</sup> De kosten hiervoor zijn als volgt:

**Huurprijs bij contract voor 3 jaar € 17,25 incl BTW per maand**

**Huurprijs bij contract voor 4 jaar € 13,50 incl BTW per maand**

Er is een borg van toepassing van € 50,-

Huurtermijnen worden maandelijks of jaarlijks (afhankelijk van uw keuze) vooraf geïncasseerd.

Na afloop van de huurperiode ontvangt de leerling de borg terug na het inleveren van de functionerende laptop zonder schade. Ook kan de leerling beslissen om de laptop te behouden, de borg wordt dan niet teruggegeven en daarmee is de leerling eigenaar van de laptop geworden.

---

<sup>4</sup> De duur de opleiding veranderen. Deze scenario's worden besproken onder uitzonderingen op looptijd DWC huur- en koopserviceplan

<sup>5</sup> De duur de opleiding veranderen. Deze scenario's worden besproken onder uitzonderingen op looptijd DWC huur- en koopserviceplan

## **Uitzonderingen op looptijd DWC huur- en koopserviceplan**

Een leerling die een 5 jarige opleiding gaat doen heeft meerdere opties. Er kan gekozen worden voor een laptop met 4 jarig serviceplan. Als de laptop daarna overgenomen wordt tegen betaling van het borgbedrag dan kan hij/zij hiermee het laatste jaar wellicht overbruggen. Daarna kan misschien al vooruitgekeken worden naar een laptop die voldoet aan de eisen van een eventuele vervolgopleiding. Om een studieduur van 5 jaar te overbruggen kan er ook gestart worden met een laptop met 3 jarig serviceplan waarna deze ingeleverd kan worden en er een nieuw 2 jarig contract afgesloten kan worden. Hiervoor zal op dat moment een aanbod beschikbaar zijn.

## **Vast reparatietarief bij schades/ongelukjes**

Schadereparaties aan de laptops zijn reparaties die niet binnen de (verlengde) HP garantie vallen. Garantiereparaties zijn altijd het gevolg van een falend product of fabrieksfout terwijl schadereparaties een externe oorzaak hebben. Een externe oorzaak is bijvoorbeeld waterschade, val- of stootschade, waaronder afgebroken poorten, gebarsten behuizing en (piek)spanning. Ook een gebarsten scherm valt nooit onder fabrieksgarantie en is dus een schadereparatie. Een gebarsten scherm kan bijvoorbeeld komen door een val, maar ook doordat iemand een pen of ander voorwerp op zijn toetsenbord heeft liggen en hij/zij of iemand anders het scherm stevig dichtklapt. Vernietiging door brand is niet gedekt met een vast reparatietarief. Het schadereparatie tarief komt gedurende de serviceperiode voor de eerste twee schades op € 75,-. Voor daaropvolgende schades geldt het werkelijke herstellatarief minus 20% coulancekorting gedurende de serviceperiode. Schades worden functioneel hersteld, onderdelen zullen niet altijd van het merk HP zijn. Lichte cosmetische schade valt niet onder het vaste schadeherstellatarief.

## **SLIJTAGE en uitzonderingen**

### **Always-on hoes**

We adviseren de always-on laptophoes te alle tijde om de laptop te laten zitten, maar dit is geen verplichting. Uw zoon of dochter is vrij om andere sleeve of tas gebruiken. Als de door ons geleverde tas als gevolg van slijtage niet mooi genoeg meer bevonden wordt om te gebruiken dan kan deze tijdens de serviceperiode tegen het gereduceerde tarief van € 19,95 vervangen worden bij de servicedesk binnen de onderwijsinstelling.

### **Accu garantie**

De accu van uw laptop wordt gezien als een slijtage/verbruiks artikel. Op de accu zit 1 jaar garantie. Indien de accu na het eerste jaar vervangen dient te worden dan kunnen we dat verzorgen tegen het gereduceerde tarief van € 69,- (originele HP accu).

### **Afgebroken toetsen:**

Een afgebroken toets valt ook onder schade. De kosten van herstel hiervan bedragen echter minder dan 75,- dus hiervoor hanteren we een aangepast tarief. Voor het vervangen van afgebroken toetsen rekenen we het gereduceerde tarief van € 10,- per toets.

### **Service desk binnen de onderwijsinstelling**

Er zal een miniserver op onderwijsinstelling geplaatst worden waarmee het besturingssysteem van de laptops eenvoudig volledig hersteld kan worden. Dit kan door enkele bevoegde medewerkers binnen de onderwijsinstelling worden uitgevoerd of door een medewerker van De Wit Computers Educatief tijdens de supporturen.

Met de bovenstaande actie kunnen softwareproblemen aan het besturingssysteem dus direct kosteloos verholpen worden. Als er een leerling met een hardware probleem bij de servicedesk binnenstapt dan kan er gekozen worden om de laptop direct in te nemen voor extern herstel waarbij de leerling direct een leenlaptop meekrijgt. Indien het een probleem is wat minder acuut is dan kan ervoor gekozen worden om de leerling te vragen om terug te komen op een tijdstip wanneer er iemand van De Wit Computers aanwezig is die het dan mogelijk direct kan herstellen. Dit laatste geldt niet voor grote reparaties, in dat geval zal altijd gekozen worden voor uitgifte van een leenlaptop en het innemen van defecte laptop voor externe reparatie. De leerling kan dan dus gewoon doorwerken op de leenlaptop.

### **Diefstal en vernietiging door brand**

Een laptop kan verloren gaan door diefstal of brand. Om tegen diefstal en brand ingedekt te zijn adviseren wij gezinnen om een goede inboedelverzekering incl buiten-de-deurdekking af te sluiten. Met de buiten de deur verzekering die de meeste verzekeraars als optie aanbieden zijn telefoons, tablets, laptops en fietsen vaak meeverzekerd voor een relatief laag jaarbedrag.

Indien er diefstal plaatsvindt die niet binnen de dekking valt of indien de leerling geen diefstalverzekering heeft hanteren we een coulanceregeling die werkt als onderstaand:

In het geval van diefstal die niet gedekt is door uw inboedelverzekering dan kan een refurbished laptop van hetzelfde type verkrijgen tegen betaling van het coulancetarief van € 299,-. Hierbij loopt het resterende servicecontract (3 of 4 jaar) dan gewoon door. Hiervoor is wel een aangifte bij de politie nodig. Beschikbaarheid hiervan is 10% van het totaal aantal geleverde laptops.

Indien de verzekering van de leerling de schade van diefstal of brand wel dekt of de voorkeur uitgaat naar een nieuwe laptop, dan kan er ook gekozen worden voor een nieuwe laptop tegen het gereduceerde tarief van € 519,- waarbij de eerder afgenomen services (3 of 4 jaar servicecontract) dan doorlopen vanaf de oorspronkelijke ingebruiknamedatum.

### **Vroegtijdig schoolverlaten**

Indien een leerling de onderwijsinstelling eerder verlaat dan gepland en er is een huurcontract van toepassing dan kan de huurovereenkomst ontbonden worden of er kan gekozen worden om de laptop te houden en de overeenkomst voort te zetten. In het laatste geval loopt de service vanaf dat moment automatisch via de winkel van De Wit Computers & Telecom gevestigd op Benschopperstraat 18 in IJsselstein. Indien er gekozen wordt voor het ontbinden van de overeenkomst dan geldt een opzegtermijn van één maand. De laptop die ingeleverd wordt dient in goede staat te verkeren (behoudens normale gebruikssporen), te functioneren en geen schade te hebben. Bij het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst brengen we € 45,- kosten in rekening.

Dit bedrag wordt verrekend met de betaalde borg en het restant wordt teruggestort op de rekening van de (ouders van) leerling.

Indien de laptop is aangekocht blijft de laptop gewoon eigendom van de (ouders/verzorgers) van leerling. De service loopt vanaf het moment van schoolverlaten via de winkel van De Wit Computers & Telecom gevestigd op Benschopperstraat 18 in IJsselstein.

### **Procedure bij einde huurperiode**

Aan het einde van de huurperiode kan de laptop ingeleverd worden en mits deze in goede staat verkeerd (behoudens normale gebruikssporen), functioneert en geen functionele schade heeft zal dan de borg teruggestort worden aan leerling. Indien de laptop niet binnen een maand na het verstrijken van de huurperiode wordt ingeleverd dan is hiermee door huurder aangegeven dat de leerling de laptop wilt behouden en vindt dan dus de eigendomsoverdracht plaats. De borg wordt dan als overnamesom gehanteerd en dus wordt de borg hiermee eigendom van verhuurder en de laptop wordt eigendom van de leerling. Hiervan krijgt u als huurder een bevestiging per mail toegestuurd. De service en garantietermijn is aan het einde van het contract verstreken, dus er is vanaf dat moment geen service en garantie meer van toepassing.

### **Procedure bij betalingsachterstand bij huur**

Huurbedragen worden maandelijks automatisch geïncasseerd bij huurder door De Wit Computers Educatief. Indien bedragen niet afgeschreven kunnen worden of gestorneerd worden dan wordt de onderstaande procedure gevolgd.

- A. -Betalingsherinnering per email
- B. -2<sup>e</sup> betalingsherinnering per email
- C. -3<sup>e</sup> en tevens laatste betalingsherinnering per email, tevens zal het Cals College op de hoogte gesteld worden en eventueel contact opnemen met de ouders/verzorgers van leerling op tot een oplossing te komen.
- D. -ingebrekestelling per post en per email en eventueel opstarten incasso procedure via een incassobureau.

*De bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van De Wit Computers Educatief 2021. Eerdere communicatie over het aanbod is door enkele wijzigingen in het serviceplan niet meer van toepassing.*

*Naast deze voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van De Wit Computers en Telecom van toepassing deze vind u hier: <https://www.dewitcomputers.nl/pages.asp?p=algemene-voorwaarden>*

### **De Wit Computers Educatief**

Benschopperstraat 18

3401 DH IJsselstein

030-6573841

BTW id.: NL001941283B69

KVK: 17108148